



Minhas Exportações

Sua encomenda enviada para qualquer canto do mundo

PLATAFORMA MINHAS EXPORTAÇÕES

GUIA DE USUÁRIO

2025

Versão 1.0

GUIA DO USUÁRIO PLATAFORMA MINHAS EXPORTAÇÕES - MEXPO

Este guia foi elaborado com base nas Regras de Negócios do software Minhas Exportações (MEXPO), versão 1.0, para auxiliar os usuários na utilização da plataforma.



I. Introdução

O software Minhas Exportações (MEXPO) é uma aplicação web desenvolvida pelos Correios para criação de remessas de exportação. Ao coletar e validar informações detalhadas e precisas, gerar documentos de exportação e automatizar o despacho aduaneiro, o processo se torna intuitivo, amigável e simplificado. Dentre diversas funcionalidades, o sistema realiza:

- Preparação de remessas de exportação com uso de dados da NF-e;
- Consultas de Tratamento Administrativo de exportação, Tradução automática, pesquisa de código postal, etc;
- Geração de ETIQUETAS, AWB e PROFORMA INVOICE e muitas outras.

II. Acesso e Autenticação

- Para acessar o sistema, o usuário precisa se autenticar utilizando sua conta do Meu Correios.

Entre com seu usuário e senha

Usuário
xxxxxxxxxx-00

Senha
.....

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

Por razões de segurança, por favor clique em Sair e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

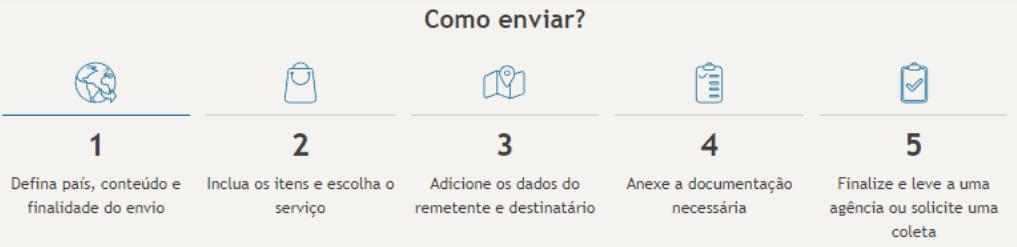
- A sessão do usuário permanece ativa até que ele faça logout ou o tempo de sessão expire.
- O nome do usuário autenticado é exibido no menu da aplicação.

III. Funcionalidades

1. Etapa: Definições

- Nesta etapa, o usuário define as características gerais da remessa, como tipo de remessa, finalidade, país de destino, etc.

Como enviar?



O que deseja enviar?



Finalidade da remessa

Venda Amostra Presente

Exportação com a finalidade de presente (gift): Presentes são mercadorias ou produtos enviados ao exterior a título gratuito, ou seja, não fazem parte de uma negociação comercial.

Vou usar meu contrato com os Correios

Deseja enviar para qual país?



- O sistema verifica se o usuário possui uma pré-postagem em andamento e oferece a opção de continuar ou descartá-la.

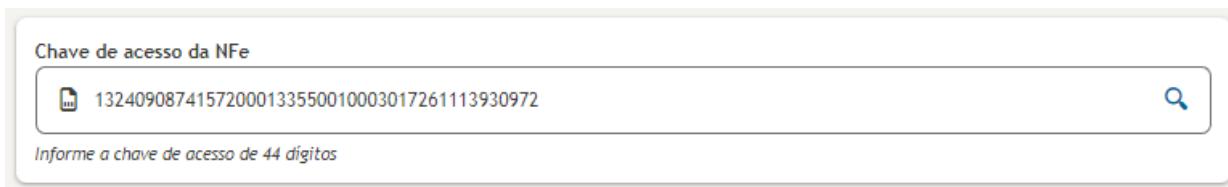


1.1 Seleção do que deseja enviar:

- O usuário seleciona o que deseja enviar entre as opções:
 - Mercadoria com inclusão de Nota Fiscal Eletrônica (NFe)
 - Mercadoria (sem inclusão de Nota Fiscal Eletrônica)
 - Documento
 - Exportação Temporária
 - Bagagem Desacompanhada
- A seleção do tipo de remessa determina quais campos serão exibidos e quais validações serão realizadas.

1.2 Inserção da Chave de Acesso da NFe:

- Para remessas do tipo "Mercadoria com Nota Fiscal Eletrônica", o usuário deve inserir a chave de acesso da NFe de 44 dígitos presente no DANFE.



Chave de acesso da NFe

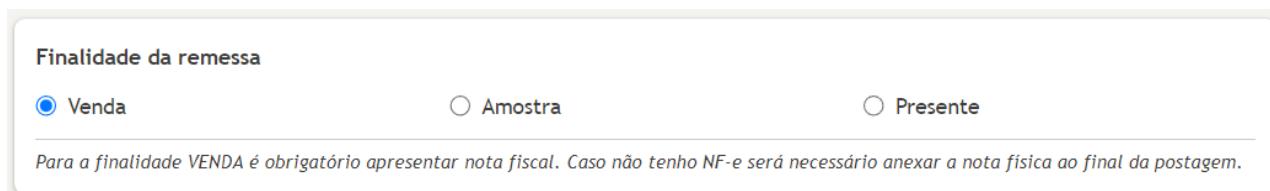
13240908741572000133550010003017261113930972

Informe a chave de acesso de 44 dígitos

- O sistema valida a chave de acesso da NFe utilizando uma API integrada ao Portal da Nota Fiscal Eletrônica.
- Se a chave de acesso for válida, o país de destino é preenchido automaticamente com base nos dados da NFe.

1.3 Seleção da Finalidade da Remessa:

- O usuário seleciona o que deseja enviar e a finalidade da remessa entre as opções:



Finalidade da remessa

Venda Amostra Presente

Para a finalidade VENDA é obrigatório apresentar nota fiscal. Caso não tenho NF-e será necessário anexar a nota física ao final da postagem.

- A finalidade da remessa determina a aplicação de regras específicas, como a obrigatoriedade de uma NFe.
- O sistema exibe mensagens explicativa de acordo com a finalidade selecionada.
- Em caso de inserção de Chave de acesso da NF-e não será necessário incluir a Finalidade da Remessa.

1.4 Correios não informado como 'Transportador' na NFe de Exportação

- As empresas de transporte apenas podem consultar o arquivo XML de notas que estejam identificadas como empresa transportadora na aba **Dados de Transporte**.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

- Assim, no ato da emissão da NFe, o exportador precisa informar que **os Correios serão o transportador** de sua remessa exportação.

Dados Gerais

Chave de Acesso	Número	Versão XML
3325 0111 3015 5xxxx xxxx xxxx xxxx 0312 6616 9027	103	4.00

[NFe](#) [Emitente](#) [Destinatário](#) [Produtos e Serviços](#) [Totais](#) [Transporte](#) [Cobrança](#) [Informações Adicionais](#)**Dados do Transporte**

Modalidade do Frete

0 - Contratação do Frete por Conta do Remetente

Transportador

CNPJ	Razão Social / Nome	
34.028.316/0001-03	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	
Inscrição Estadual	Endereço Completo	Município
	SBN Quadra 1	Brasília
UF		
DF		

- Quando a informação relativa a transportador não for correios, o sistema irá identificar e notificar o usuário - com isso, o exportador deverá recuperar e enviar o xml da nota fiscal eletrônica que pode ser baixado pelo mesmo no site da receita.

Upload de XML da Nota Fiscal Anexar XML da Nota Fiscal**Autorização de Uso dos Dados da Nota Fiscal**

Para o correto registro da **Declaração Única de Exportação (DU-E)**, solicitamos sua autorização para utilizar os dados constantes na **Nota Fiscal eletrônica (NFe)** da mercadoria exportada.

Informamos que esses dados serão utilizados **exclusivamente** para o registro e transmissão da DU-E, conforme exigências legais.

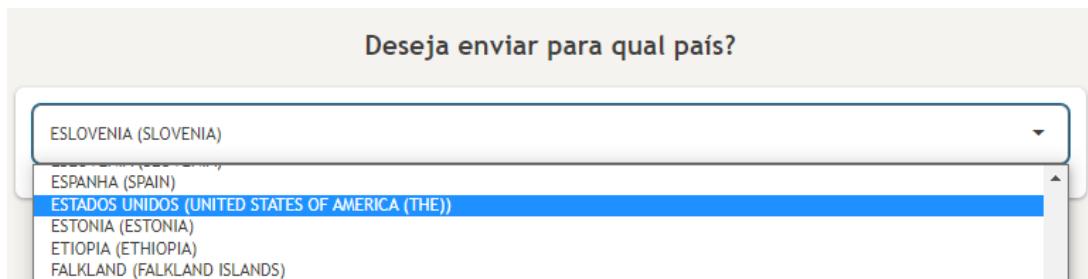
Gentileza confirmar sua concordância e autorização para que possamos prosseguir com a pré-postagem.

 Confirmar e Prosseguir

Cancelar

1.5 Seleção e Validação do País de Destino:

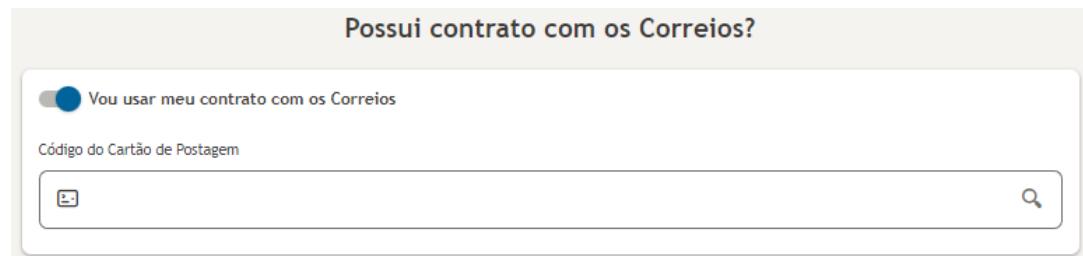
- O usuário seleciona o país de destino da remessa em um menu dropdown.



- O sistema consulta os serviços disponíveis para o país de destino e o tipo de remessa selecionados.
- Se não houver serviços disponíveis, o usuário é notificado e não pode prosseguir.**
- O sistema exibe mensagens de aviso específicas para o país de destino, se houver.
- Em caso de inserção de Chave de acesso da NF-e não será necessário incluir país de destino.

1.6 Utilização do Contrato com os Correios:

- O usuário pode optar por utilizar um contrato com os Correios.



- Para utilizar um contrato, o usuário deve inserir o código do Cartão de Postagem.
- O código do Cartão de Postagem é validado pelo sistema.**
- Se o Cartão de Postagem for válido, o perfil "Pessoa Jurídica" é selecionado automaticamente e os dados do remetente são preenchidos.

2 Etapa: Itens e Pacotes

- Nesta etapa, o usuário cria o pacote, adiciona os itens que compõem a remessa, informando a descrição, quantidade, valor, peso, NCM, etc.
- A partir dessa etapa é possível observar que a aplicação utiliza breadcrumbs para indicar a localização do usuário dentro do processo de geração da pré-postagem.



- Na parte superior da tela o sistema irá informar o Peso Máximo do pacote para o país de destino da remessa.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

- O usuário pode criar novos pacotes em sua remessa eletrônica, caso entenda que precisa adequar cada pacote virtual aos volumes físicos que criou. O usuário pode criar múltiplos pacotes para a remessa.

Itens e pacotes

Dependendo da quantidade de itens a serem enviados, poderá ser necessário separá-los em pacotes, conforme o limite de peso do país de destino. Peso máximo do pacote para CANADA - CA:30.000 gramas.

Pacote 1

Peso total dos itens: 600 g

Peso do pacote: 600 g 

Itens adicionados

Camisa marca Reserva 100% algodão

5 UN | R\$ 949,50 | 600 g | NCM 6105.10.00

 Adicionar item Adicionar pacote

- O sistema exibe os valores informados para cada item, incluindo peso total, descrição, quantidade, valor total e NCM.
- Em caso de inclusão de NF-e, não será necessário incluir itens, estes serão capturados do documento.

2.1 Remessa com NF-e

- As remessas que o usuário informou os 44 dígitos da chave da NF-e já recuperam os dados dos itens, inserindo em um mesmo pacote.
- O usuário deve montar os pacotes na plataforma de forma que os itens correspondam aos pacotes físicos, representando a realidade. Para isso poderá dividir itens, criar novos pacotes e mudar os itens de um pacote para o outro para que reflitam a realidade de sua remessa.

a) O usuário poderá criar novos pacotes.

- O usuário poderá criar novos pacotes acionando o botão

 Adicionar pacote

Itens e pacotes

Dependendo da quantidade de itens a serem enviados, poderá ser necessário separá-los em pacotes, conforme o limite de peso do país de destino. Peso máximo do pacote para CANADA - CA:30.000 gramas.

Pacote 1

Peso total dos itens: 600 g

Peso do pacote: 600 g 

Itens adicionados

Camisa marca Reserva 100% algodão

5 UN | R\$ 949,50 | 600 g | NCM 6105.10.00

 Adicionar item Adicionar pacote

- Serão criados pacotes vazios logo abaixo dos que já existirem na remessa. O usuário precisará incluir itens.

b) Movendo itens de pacote para outro

Pacote 2
Peso total dos itens: 0 g
Peso do pacote: 0 g

Você ainda não adicionou nenhum item!
Adicione um item para continuar.

Favor incluir item(s) no(s) pacote(s)

Excluir pacote
 Adicionar pacote
 Cancelar divisão de itens

- Ao criar mais de um pacote na remessa, poderá mover itens de uma pacote para outro utilizando o botão localizado ao lado de cada item. Deverá indicar a quantidade de itens que deseja mover de um pacote para outro.

Pacote 1
Peso total dos itens: 150 g
Peso do pacote: 150 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00	
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00	

Pacote 2
Peso total dos itens: 0 g
Peso do pacote: 0 g

Você ainda não adicionou nenhum item!

Favor incluir item(s) no(s) pacote(s)

Excluir pacote
 Adicionar pacote
 Cancelar divisão de itens

Para qual pacote você deseja trocar?

Pacote 1

Pacote 2

[Fechar](#)

- Como resultado, os itens divididos serão separados por pacote.

DE:

Pacote 1
Peso total dos itens: 150 g
Peso do pacote: 150 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00	
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00	

PARA:

Pacote 1 Peso total dos itens: 75 g Peso do pacote: 75 g  

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto 1 UN | R\$ 94,95 | 75 g | NCM 6105.20.00  

Pacote 2 Peso total dos itens: 75 g Peso do pacote: 75 g  

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto 1 UN | R\$ 94,95 | 75 g | NCM 6105.20.00  

 Excluir pacote

 Adicionar pacote  Cancelar divisão de itens

c) Dividindo itens

- O usuário poderá dividir um item utilizando o botão  localizado ao lado de cada item.

Pacote 1 Peso total dos itens: 150 g Peso do pacote: 150 g  

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto 2 UN | R\$ 189,90 | 150 g NCM 6105.20.00 

- Deverá indicar a quantidade de unidades ou de peso que deseja separar. No caso ilustrado abaixo, o usuário separou um item de 2 unidades em dois itens de 1 unidade:

Dividir Item

Volume: 1 Unidade de Comercialização: Unidade Quantidade: 1

  Fechar

- Observe que as unidades, o valor e o peso foram divididos, mas o peso total original será preservado.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

Pacote 1 Peso total dos itens: 150 g Peso do pacote: 150 g 

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00	
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00	

 Adicionar pacote  Cancelar divisão de itens

- O usuário poderá cancelar a divisão de itens, retornando ao estado original.

d) NF-e cujos itens não possuem peso informado

- Quando identificado, o sistema exibirá um modal informando que um ou mais itens da NF-e não possuem peso informado.
- O usuário irá visualizar o peso '0 g' assinalado em vermelho em cada item cujo peso não foi informado na NF-e.

Pacote 1 Peso total dos itens: Não informado Peso do pacote: 900 g 

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 189,90 0 g NCM 6105.20.00	 
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 569,70 0 g NCM 6105.20.00	 
Camiseta R - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 179,90 0 g NCM 6105.20.00	 

- Para prosseguir, deverá acionar o botão  ao seu lado e incluir o peso correspondente à cada unidade do item.

Pacote 1 Peso total dos itens: Não informado Peso do pacote: 900 g 

Peso do item

Adicionar peso (g)

 Incluir

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 189,90 0 g NCM 6105.20.00	 
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 569,70 0 g NCM 6105.20.00	 
Camiseta R - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 179,90 0 g NCM 6105.20.00	 

- O sistema irá calcular o peso total de cada item multiplicando o peso informado pela quantidade descrita na NF-e.

2.2 Remessas sem NF-e

a) Inclusão de Novo Item:

- Para incluir um novo item, o usuário deve clicar no botão "Adicionar Item".
- Um modal é aberto para o usuário inserir as informações do item.**

Incluir itens

Escreva uma descrição para o item: Tradução da descrição em inglês

Descritor de item Usar tradução livre da plataforma

Dados do item

Unidade de Comercialização: Quantidade: Valor unitário (R\$): Peso unitário (g):

Selezione

Pacote: Valor total: Peso total:
R\$ 0,00 0 g

Código NCM (Nomenclatura Comum do Mercosul)

Informe o código NCM do item ou clique no botão ao lado para pesquisar

2.3 Descrição do Item:

- O usuário deverá descrever o item no campo de texto correspondente até o limite de 80 caracteres.**
- A plataforma possui uma ferramenta para realizar a tradução automática da descrição para o inglês. O usuário pode desligar o tradutor e incluir sua própria tradução.

Incluir itens

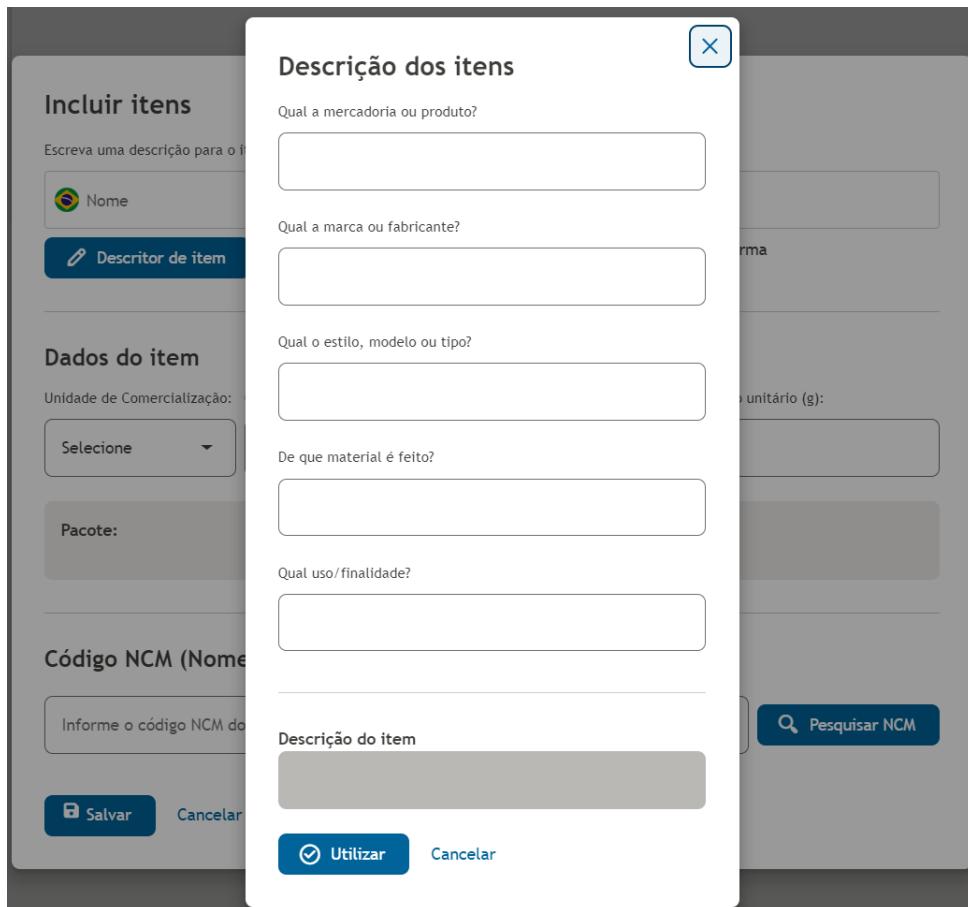
Escreva uma descrição para o item: Tradução da descrição em inglês

Descritor de item Usar tradução livre da plataforma

- A aplicação oferece uma ferramenta de apoio para descrição do item, descrita a seguir.

2.4 Ferramenta de Apoio para Descrição de Item:

- A ferramenta de apoio permite ao usuário descrever o item de forma mais detalhada, respondendo a perguntas sobre o produto.
- **As respostas são concatenadas para formar a descrição do item.**
- O usuário pode cancelar o uso da ferramenta e inserir a descrição manualmente.



2.5 Dados do Item:

- O usuário informa os seguintes dados do item:
 - Unidade de Comercialização (Unidade, Dúzia, Pares)
 - Quantidade (valor inteiro com até 4 caracteres)
 - Valor unitário (aceita separador decimal ponto ou vírgula)
 - Peso unitário (aceita separador decimal ponto ou vírgula)
 - País de Fabricação (disponível apenas para as finalidades "Venda" e "Amostra")

Pacote 1

Peso total dos itens: 150g

Peso do pacote: 150g 

Itens adicionados

Camisa social masculina em algodão e poliéster tamanho M na cor azul 1 UN, R\$ 79,99, 150 gramas, NCM 61051000 

 Adicionar item

 Adicionar pacote

2.6 Busca e Seleção de NCM:

- O usuário pode buscar o código NCM do item utilizando uma ferramenta de pesquisa.

Procurar NCM

Qual a mercadoria?*

De que é feita?

Qual uso/finalidade?

 buscar

[Fechar](#)

- A ferramenta de pesquisa utiliza um dicionário de sinônimos para auxiliar na busca.
- O usuário também pode inserir o código NCM manualmente.

2.7 Salvamento de Novo Item:

- Para salvar o item, o usuário clica no botão "Salvar".
- O item é validado antes de ser salvo.

2.8 Exclusão de Item:

- Para excluir um item, o usuário clica no botão "Excluir", representado pela imagem de um balde de lixo.

2.9 Adicionar e Excluir Pacote:

- O usuário pode adicionar ou excluir pacotes utilizando os botões  Adicionar pacote e  Excluir pacote.

Pacote 2

Peso total dos itens: **1.750 g**

Peso do pacote: **1.750 g**  

Itens adicionados

Toalhas de mesa, panos de cozinha

5 Unidade(s) | R\$ 399,95 | 1.750 g | NCM 6307.90.10  

Adicionar item

Adicionar pacote

2.10 Troca de Pacote de um Item:

- O usuário pode trocar um item de pacote utilizando o botão "Trocar Pacote", representado pela imagem .

2.11 Validação de Itens e Pacotes:

- O sistema valida os itens e Pacotes antes de prosseguir com o registro do remetente.**
- A validação inclui a verificação da descrição, pacote, NCM, unidade de comercialização, quantidade, valor unitário e peso.

2.12 Seleção de Serviço:

- O sistema apresenta os serviços disponíveis para a remessa, de acordo com o país de destino e as características da remessa.**
- O sistema consulta e exibe o prazo e o preço estimados para cada serviço.
- O usuário seleciona o serviço desejado clicando no botão "Selecionar".

Selecione o serviço para avançar

Correios EXPORTA FÁCIL STANDARD >>>

Prazo estimado
13 a 16 dias úteis*

Preço estimado
R\$ 234,55*

Selecionar

Informações de dimensões

Correios EXPORTA FÁCIL EXPRESSO >>>

Prazo estimado
8 a 12 dias úteis*

Preço estimado
R\$ 293,20*

Selecionar

Informações de dimensões

*Os valores informados são estimados devendo ser confirmados no ato da postagem.

2.13 Informações de Dimensões:

- O sistema exibe as dimensões máximas, mínimas e soma para os formatos Rolo, Envelope e Pacote/Caixa em um modal.



3 Etapa Remetente e Destinatário

- Nesta etapa, o usuário informa os dados do **remetente** e do **destinatário**.
- O formulário inclui campos para **nome, endereço, documento e contato**.
- Campos obrigatórios são destacados e validados.**
- O sistema preenche automaticamente os dados do remetente e do destinatário para Usuários Externos.
- A exibição dos campos varia de acordo com o perfil selecionado (**Pessoa Física ou Jurídica**).

3.1 Formulário de Remetente:

- a) O usuário (externo) poderá selecionar um endereço de remetente salvo no Meu Correios.



Remetente

Sicrano Testador da Silva
Alameda dos Testadores, Nº 0 – Recanto dos Testadores Anônimos, Testolândia – SP

PF	Telefone	E-mail	Representante	Documento	Representante
000000000-01	11 980145238	sicranotester@mail.com	NA	NA	NA

Selecionar endereço **Novo endereço** **Outro remetente** **Usar meus dados**

- Os dados do endereço selecionado são preenchidos automaticamente no formulário.**
- O usuário pode inserir um novo endereço ou selecionar outro remetente.
- O sistema busca o CEP e preenche automaticamente os campos de endereço.**

- b)** Caso o exportador tenha criado o remessa **a partir de uma NF-e**, os dados do remetente e seu endereço não poderão ser alterados:

Remetente

Perfil do remetente:	CNPJ*:
Pessoa Jurídica	11301556000134
<i>Digite apenas números conforme o padrão do documento.</i>	
Nome da empresa*:	Nome do representante*:
W A SPORT LTDA ME	W A SPORT LTDA ME
Documento do representante*:	E-mail:
11301556000134	Insira e-mail
Telefone:	
2126492200	

Endereço do remetente

CEP*:	Endereço*:	
28681275	Travessa Dona Carolina	
Não sei meu CEP		
Número*:	Complemento:	
080	Fabrica	
Cidade*:	Bairro*:	UF:
Cachoeiras de Macacu	Campo do Prado	Rio de Janeiro

- O usuário **apenas poderá alterar/incluir** os seguintes campos do **remetente**: “*Nome do representante*”, “*Documento do representante*”, “*E-mail*” e “*Telefone*”.

3.2 Formulário de Destinatário:

- O usuário deverá preencher os dados do Destinatário, exceto o país de destino, evidentemente.
- Alguns campos assinalados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.
- Pesquisa por código postal:**

Quando o usuário informar um código postal, o sistema irá incluir a localidade correspondente no campo “cidade”.

País de destino:	Código postal*:	Cidade*:
ITALIA(IT)	20121	MILANO



- Pesquisa por localidade:**

O usuário pode utilizar a lupa para pesquisar o código postal a partir da localidade

Código postal*: Busca CEP

Cidade*: Insira cidade

[Não sei o código postal](#)

Destinatário

Nome*: Jacopo Co

Telefone: digite

Endereço da remessa

País de destino: ITALIA (IT)

Código postal*: 20121

Milan

MILANO

MILANO

[Fechar](#)

Buscar localidade

Milan

Selezione	Código Postal	Localidade
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar	20121	MILANO, MI
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar	20122	MILANO, MI
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar	20123	MILANO, MI
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar	20124	MILANO, MI
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar	20125	MILANO, MI

1 2 3 4 5 ... 8

[Fechar](#)

4 Etapa Informações Complementares

- Nesta etapa, o usuário insere informações e instruções adicionais para a remessa.

- Defina atributos para um Tratamento Administrativo de Exportação.
- Anexe uma ou mais notas fiscais digitalizadas, se a finalidade for Venda ou Amostra.
- Anexe documentos adicionais, se necessário.
- Indique se a remessa contém itens proibidos ou restritos.
- Informe se a DU-E já foi emitida e, caso tenha, o seu número de registro.
- Informe se há necessidade de inspeção sanitária ou outras restrições.
- Selecione a ação em caso de não entrega.

4.1 Tratamento Administrativo de Exportação

- Tratamento Administrativo abrange uma série de regulamentos, procedimentos e requisitos que devem ser cumpridos por pessoas e empresas para que possam exportar.
- Esse card será apresentado caso exista **Tratamento Administrativo** associado ao um ou mais códigos NCM informados na classificação dos bens a serem exportados.

Tratamento Administrativo de Exportação

Tratamento Administrativo

Item: Tênis Nike Air Jordan One Couro para Prática de Basquete | NCM: 64041100

Lista de Atributos:

Nome: Detalhamento
Descrição:
Obrigatoriedade: Sim
Órgãos Interessados: IBAMA
Selecione um Atributo:

Selecionar um Atributo

Selecionar um Atributo

Com parte(s) de espécie(s) da fauna, exceto de espécies domésticas, de acordo com a Portaria Ibama nº 93/1998
Demais

4.2 Upload de Documentos de Exportação:

- Para instruir o desembarque de exportação, o usuário pode anexar documentos adicionais no processo.

Documentos de exportação

Existem documentos adicionais a serem incluídos no processo?

Não Sim

- Os documentos devem ter formato .pdf e tamanho máximo de 1MB.
- O usuário deve informar o número e a descrição do documento.

Existem documentos adicionais a serem incluídos no processo?

Não Sim

Selecione o tipo de documento a ser incluído:

Selecionar o tipo de documento

Informe o ID ou o número do documento

 Adicionar

Envie apenas arquivos no formato .pdf com até 1MB

- O usuário pode visualizar, excluir ou substituir os documentos anexados.

4.3 Itens de postagem proibida / Restrita

- A plataforma proíbe a geração de remessas contendo determinados itens cuja **postagem é restrita ou proibida**. Assim, está preparada para notificar ao usuário.
 - Pilhas e Baterias
 - Gases inflamáveis, tóxicos ou não inflamáveis e não tóxicos
 - Líquidos e semissólidos

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

	Pilhas e Baterias 
Sua remessa contém pilhas ou baterias de qualquer natureza?	
<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim
	Gases inflamáveis, tóxicos ou não inflamáveis e não tóxicos 
Sua remessa contém produtos que armazenam gases, mesmo que seja ar comprimido, como pneus, bolas e panelas de pressão fechada?	
<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim
	Líquidos e semissólidos 
Sua remessa contém mercadorias ou produtos na forma líquida, aerossol, creme, gel, pasta ou outros produtos semissólidos?	
<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim

- Caso o usuário informe que a remessa contém um item cujo envio não é permitido, o sistema irá notificá-lo com uma mensagem específica:

	Proibição no envio de Pilhas e Baterias pelos Correios
A Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC proíbe o transporte aéreo de remessas postais contendo pilhas ou baterias para o exterior.	
Legislação: RBAC 175, IS N° 175-001	
Fechar	
	Proibição no envio de Gases inflamáveis, tóxicos ou não-inflamáveis e não-tóxicos pelos Correios
A ANAC proíbe envio de produtos que armazenem gases inflamáveis, tóxicos ou não-inflamáveis e não-tóxicos.	
Assim, garanta que nenhuma mercadoria na sua remessa possua gás ou ar no interior, como pneus, bolas e aerossóis.	
Legislação: RBAC 175, IS N° 175-001	
Fechar	
	Proibição no envio de líquidos, semissólidos e aerossóis
É proibido o envio internacional de produtos nas formas líquida, aerossol, creme, gel, pasta ou outros produtos Semissólidos.	
Legislação: RBAC 175, IS N° 175-001	
Fechar	

- Apenas clientes com contrato estão aptos para gerar pré-postagens em que o pacote contenha produtos na forma líquida ou semissólida.
- O MEXPO apresenta orientações quanto aos procedimentos e requisitos que devem ser cumpridos para o envio de líquido ou semissólidos.

4.4 Declaração Única de Exportação (DU-e)

- É possível que o exportador já tenha registrado uma declaração de exportação DU-E para uma remessa.
- Se for o caso, o usuário poderá selecionar a opção “sim” e informar o número de registro da DU-E. Fazendo isso o sistema irá recuperar os dados do PUCOMEX para os utilizar no processo de desembarque.

A Declaração Única de Exportação (DU-e) já foi emitida? 
<input type="radio"/> Não
Informe o número da DU-e emitida para a remessa que está sendo preparada.
<input type="text"/> Informe o número da Du-e

4.5 Instruções Adicionais:

- O usuário informa se a remessa está sujeita a inspeções ou restrições.
- O usuário seleciona a ação a ser tomada em caso de não entrega.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

Inspeção sanitária ou outras restrições

A remessa contém produtos sujeitos a quarentena, inspeção sanitária/fitosanitária ou outras restrições?

 Não Sim

Orientação em caso de não entrega

Em caso de não entrega a remessa deverá:

 Retornar ao remetente Ser abandonada

5 Etapa Resumo

- Nesta etapa, o usuário visualiza um resumo da pré-postagem antes de finalizar.

Definições Itens e Pacotes Remetente e destinatário Informações Complementares Resumo

Resumo da pré-postagem

Itens e pacotes

Pacote 1 Peso total dos itens: **1750g**

Tênis Nike Air Jordan One Couro para Prática de Basquete
5 UN, R\$ 399,95, 1.750 gramas, NCM 64041100

Deseja proteger este pacote por apenas R\$ 3,00? **Proteger**

Valores e serviços

Correios Documento Internacional Expresso

Prazo estimado
8 a 12 dias úteis*

Preço estimado
Pacote 1 R\$ 258,55
Envio R\$ 258,55

Preço total estimado
R\$ 258,55*

*Os valores informados são estimados, portanto devem ser confirmados no momento da postagem.

Remetente e destinatário

Remetente
Heather W. Smith.
CNPJ: 11.301.556/0001-34
Telefone: 554325102747
E-mail: heather.smith@mail.com
Preposto: Heather W. Smith
Documento preposto:
15336171000163
Endereço: Rua Oscar Freire, 668, São Paulo, Pinheiros - SP - 05409-010
editar

Destinatário
Sarah Malcom Smith
Telefone: 554325102747
E-mail: sarahsmith@mail.com
Endereço: 250, Main Rd South, Etobikoke - CA - M5A 2S1
editar

Termo de Condições

Aceito os [Termos de Condições Gerais de Prestação de Serviços de Remessa dos Objetos Postais Internacionais](#)

[Voltar aos detalhes](#) **Finalizar**

5.1 Apresentação do Resumo da Pré-postagem:

- O resumo inclui as informações da remessa, dos itens, dos pacotes, do serviço selecionado, etc.
- O sistema calcula e exibe o preço estimado da remessa.

5.2 Proteção Adicional:

- A plataforma disponibiliza uma proteção adicional que pode ser contratada pelo usuário. Para adquiri-la, deverá declarar o valor de proteção desejado para cada pacote.



- O valor máximo protegido não deve ser superior ao valor total dos itens do pacote. Alguns países também limitam o valor da proteção. O sistema leva em conta tais limites, restringindo valores impróprios.
- Uma vez incluída a proteção, o valor de postagem dos pacotes é atualizado automaticamente.

5.3 Edição de Informações:

- O usuário pode retornar às etapas anteriores para editar as informações da remessa.

5.4 Aceitação dos Termos e Condições:

- O Termos e Condições Gerais de Prestação de Serviços de Remessa dos Objetos Postais Internacionais está disponível para leitura pelo usuário.
- Para prosseguir, o usuário deverá selecionar o checkbox, declarando que aceita os termos descritos no documento, e acionar o botão "Finalizar".

Termo de Condições

Aceito os [Termos de Condições Gerais de Prestação de Serviços de Remessa dos Objetos Postais Internacionais](#)

[Voltar aos detalhes](#) [Finalizar](#)

5.5 Confirmação da Remessa:

- O sistema gera um ID da operação e exibe uma tela de confirmação.
- Após a confirmação, o usuário deve imprimir: **etiquetas**, **AWB** e **Proforma Invoice** (quando o exportador não tiver emitido uma invoice).



- A plataforma apresenta orientações para fixação das etiquetas com código de rastreamento nos pacotes.



- A pré-postagem foi finalizada. O usuário poderá acompanhar a sua remessa na página Minhas Remessas.

IV. Pendências

1. Identificação de Pendências

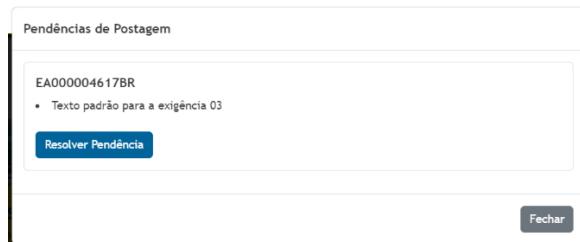
- O sistema deve exibir um ícone de sino no canto superior direito da tela para notificar o usuário sobre pendências, novas informações ou alterações relacionadas às suas remessas.
- Caso existam pendências, um contador em vermelho será exibido sobre o ícone do sinal  indicando a quantidade de notificações pendentes e uma caixa de mensagem bem ao centro.
- As pendências podem ser referentes a requisitos regulatórios, documentações faltantes, restrições alfandegárias ou inconsistências de informações.



The screenshot shows the Correios MEXPO software interface. At the top, there's a header with the Correios logo, user information (Nome do Usuário, Id do Usuário), and a notification bell icon with a red '3' indicating three pending notifications. The main area features a large image of a Correios cargo plane on a tarmac. Overlaid on the image is a yellow callout box with the text "Minhas Exportações" and "Sua encomenda enviada para qualquer canto do mundo". Below this, a modal window appears with the title "Atenção! Pendências Encontradas" and the message "Você possui pendências de postagem que precisam ser resolvidas para continuar o processo de exportação." A blue button labeled "Visualizar Pendências" is visible. At the bottom, a "Como enviar?" section is shown with five steps: 1. Defina país, conteúdo e finalidade do envio; 2. Inclua os itens e escolha o serviço; 3. Adicione os dados do remetente e destinatário; 4. Anexe a documentação necessária; 5. Finalize e leve a uma agência ou solicite uma coleta.

2 Acesso às Pendências

- O usuário pode acessar suas pendências clicando no botão “Visualizar Pendências” na tela inicial do sistema.
- Ao clicar no botão, o sistema abrirá um modal denominado "Pendências de Postagem", exibindo uma lista com todas as pendências identificadas para as remessas.



The screenshot shows a modal window titled "Pendências de Postagem". It displays a single item: "EA000004617BR" with the note "Texto padrão para a exigência 03". A blue button labeled "Resolver Pendência" is at the bottom left, and a "Fechar" button is at the bottom right.

- Cada pendência será exibida com um identificador único da remessa (exemplo: EA000004617BR) e uma descrição textual informando o motivo da pendência.

3. Resolução de Pendências

- O modal "Pendências de Postagem" deve conter um botão "Resolver Pendência" para cada item listado.
- Ao clicar em "Resolver Pendência", o usuário será redirecionado para a tela correspondente à pendência, onde poderá tomar as ações necessárias para a regularização.
- Caso a pendência seja resolvida com sucesso, a mesma deve ser removida da lista e o contador de pendências atualizado automaticamente.
- Se houver mais de uma pendência na mesma remessa, a regularização de uma pendência não implica na remoção das demais; todas devem ser resolvidas individualmente.
- O usuário pode fechar o modal sem resolver as pendências clicando no botão "Fechar".
- O fechamento do modal não altera o status das pendências, que continuarão disponíveis para visualização até que sejam solucionadas.

4. Pendências de Postagem

a) Identificação e Visualização das Pendências

- A tela de pendências exibe as exigências aduaneiras para as postagens do usuário, com uma interface contendo informações detalhadas sobre cada pendência.
- Cada pendência está associada a um **Código de Postagem**, **Número da DU-e**, **Destinatário**, **Tipo de Documento**, **Pacote** e **Data de geração da pendência**.
- As pendências são listadas em ordem cronológica, com as mensagens da assistente virtual "Carol" informando ao usuário sobre as exigências necessárias.
- O sistema pode exibir múltiplas mensagens de "Carol" ao longo do tempo, com atualizações sobre a situação dos documentos enviados.

Pendências de postagem

Código de Postagem:	Número da DU-e:	Destinatário:	Tipo:	Pacote:	Data:
5348	N/A	N/A	Documento	EA000004617BR	10/02/2025

Carol - 05/03/25 - 14:49

Olá! Verificamos que existem exigências aduaneiras para as suas postagens.

- *Texto padrão para a exigência 03*

Faça o upload de arquivos necessários abaixo.

FISPQ
FISPQ, Laudo ou Certificado emitido por órgão regulamentador/fiscalizador

Nº do documento

Descrição

Enviar 

b) Upload de Documentos

- O usuário deve realizar o upload dos documentos solicitados, podendo inserir um **Número do Documento** e uma **Descrição** antes do envio.
- Os tipos de documentos exigidos incluem os mais diversos tipos de documentos necessários ao cumprimento de exigências aduaneiras.
- O usuário pode excluir arquivos antes da análise, desde que a pendência ainda não tenha sido finalizada. O usuário pode visualizar os arquivos anexados e seus status, incluindo a data e horário do envio.
- O usuário pode visualizar os arquivos anexados e seus status, incluindo a data e horário do envio.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

c) Validação e Processamento de Documentos

- Após o upload, os documentos entram em **processo de análise**, e o status é atualizado na interface.
- O sistema permite ao usuário acompanhar o andamento da análise dos arquivos já enviados.
- O nome do arquivo, número do documento e tipo de exigência são exibidos junto a um ícone de status, indicando se o arquivo foi recebido e está em análise.
- Mensagens automáticas informam o usuário sobre a atualização no processamento dos arquivos, garantindo transparência sobre a situação da pendência.

d) Resolução das Pendências

- Uma pendência será considerada resolvida apenas quando todos os documentos exigidos forem enviados e aceitos na análise.
- A pendência será concluída automaticamente pelo sistema quando todas as exigências forem atendidas.

V. Minhas Remessas

- O usuário pode consultar e acompanhar as suas remessas em Minhas Remessas.
- No canto superior esquerdo clique em Minhas Remessas que abrirá o modal para consulta com Código, Tipo, Destinatário, Data, Situação, Pacote e Ações;

1. Ações

- Acionando os botões do menu Ações o usuário poderá:

**a) Detalhar a remessa utilizando botão**

Detalhamento da Remessa

Itens e pacotes

Pacote 1 - CO 000 002 620 BR Ver Histórico Peso total dos itens: 200g

Celular Samsung Galaxy 24 Ultra
1 UN, R\$ 5799,9, 200 gramas, NCM 8517.13.00

Seu pacote possui cobertura de indemnização adicional!
Valor declarado: R\$ 2837,9

Remetente e destinatário

Remetente
FABIANE DE GRANDIS DO NASCIMENTO 0121386
34.073.539/0001-92
Telefone: 5591981457066
E-mail:raul_fogaca@gmail.com
Preposto:Raul João Nelson Fogaca
Documento preposto:08741572000133
Endereço:Travessa WE-15-B 0, Cidade Nova, Ananindeua PA

Destinatário
Bryan Raimundo Melo
Telefone: 574512367449
E-mail:bryan@ymail.com
Pça Libertad, 521 , CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES

Valores e serviços

Correios Documento Internacional Standard

Prazo estimado
12 a 15 dias úteis*

Preço estimado

Pacote 1	R\$ 223,46
Envio	R\$ 168,70
Seguro	R\$ 54,76

Preço total estimado
R\$ 223,46

Fechar

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

- Anexar documentos utilizando botão 

Lista documentos anexos

Verifique toda a documentação necessária e faça o upload dos documentos caso necessário. O tamanho máximo do arquivo para envio é de 1mb.

Outros
Outros documentos

Nº do documento Descrição 

 Fechar

- Imprimir documentos gerados (etiqueta, AWB, Invoice) utilizando o botão 

Lista documentos gerados

 Etiqeta  AWB  INVOICE

 Fechar

- Excluir a remessa utilizando botão 

 Deseja excluir a postagem "11130"?

Você perderá todas as informações adicionadas.

 Cancelar  Excluir