



Minhas Exportações

Sua encomenda enviada para qualquer canto do mundo

PLATAFORMA MINHAS EXPORTAÇÕES

GUIA DE USUÁRIO

2025

Versão 1.0

GUIA DO USUÁRIO PLATAFORMA MINHAS EXPORTAÇÕES - MEXPO

Este guia foi elaborado com base nas Regras de Negócios do software Minhas Exportações (MEXPO), versão 1.0, para auxiliar os usuários na utilização da plataforma.



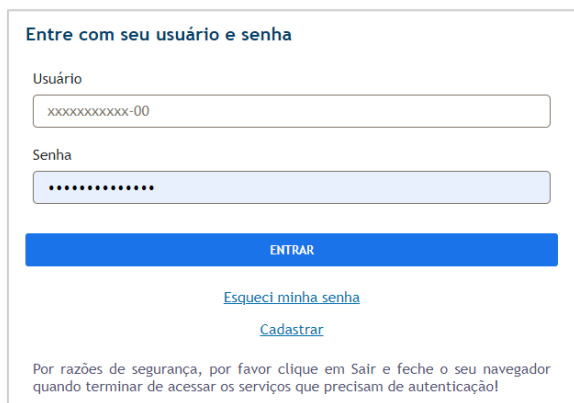
I. Introdução

O software Minhas Exportações (MEXPO) é uma aplicação web desenvolvida pelos Correios para criação de remessas de exportação. Ao coletar e validar informações detalhadas e precisas, gerar documentos de exportação e automatizar o despacho aduaneiro, o processo se torna intuitivo, amigável e simplificado. Dentre diversas funcionalidades, o sistema realiza:

- Preparação de remessas de exportação com uso de dados da NF-e;
- Consultas de Tratamento Administrativo de exportação, Tradução automática, pesquisa de código postal, etc;
- Geração de ETIQUETAS, AWB e PROFORMA INVOICE e muitas outras.

II. Acesso e Autenticação

- Para acessar o sistema, o usuário precisa se autenticar utilizando sua conta do Meu Correios.



- A sessão do usuário permanece ativa até que ele faça logout ou o tempo de sessão expire.
- O nome do usuário autenticado é exibido no menu da aplicação.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz






Aprovado por:

III. Funcionalidades






1. Etapa: Definições

- Nesta etapa, o usuário define as características gerais da remessa, como tipo de remessa, finalidade, país de destino, etc.

Como enviar?

				
1	2	3	4	5
Defina país, conteúdo e finalidade do envio	Inclua os itens e escolha o serviço	Adicione os dados do remetente e destinatário	Anexe a documentação necessária	Finalize e leve a uma agência ou solicite uma coleta

O que deseja enviar?

 Mercadoria com Nota Fiscal Eletrônica Venda ou amostra com NF-e.	 Mercadoria O que não é documento, com ou sem valor mercantil, sem Nota Fiscal Eletrônica, presente, outros.	 Documento Cartas, cartões, impressos, cecograma, revistas, livros e similares.	 Exportação Temporária Produtos para feiras, competições esportivas, exposições, reparo ou restauração.	 Bagagem Desacompanhada Bens de viajante em mudança para o exterior.
---	--	---	--	--

Finalidade da remessa

☐ Venda ☐ Amostra ☒ Presente

Exportação com a finalidade de presente (gift): Presentes são mercadorias ou produtos enviados ao exterior a título gratuito, ou seja, não fazem parte de uma negociação comercial.

☐ **Vou usar meu contrato com os Correios**

Deseja enviar para qual país?

ARGENTINA (ARGENTINA) ▼

- O sistema verifica se o usuário possui uma pré-postagem em andamento e oferece a opção de continuar ou descartá-la.



Você possui uma postagem em andamento, deseja continuar?

Destino: CANADA (CANADA)

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

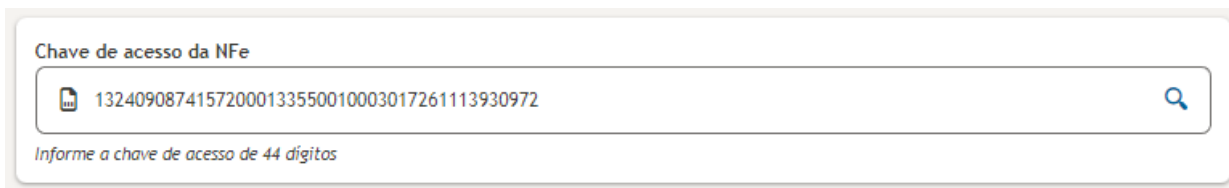
Aprovado por:

1.1 Seleção do que deseja enviar:

- O usuário seleciona o que deseja enviar entre as opções:
 - Mercadoria com inclusão de Nota Fiscal Eletrônica (NFe)
 - Mercadoria (sem inclusão de Nota Fiscal Eletrônica)
 - Documento
 - Exportação Temporária
 - Bagagem Desacompanhada
- A seleção do tipo de remessa determina quais campos serão exibidos e quais validações serão realizadas.

1.2 Inserção da Chave de Acesso da NFe:

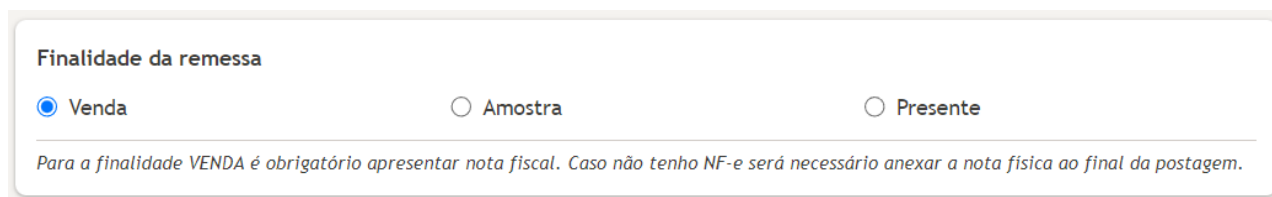
- Para remessas do tipo "Mercadoria com Nota Fiscal Eletrônica", o usuário deve inserir a chave de acesso da NFe de 44 dígitos presente no DANFE.



- O sistema valida a chave de acesso da NFe utilizando uma API integrada ao Portal da Nota Fiscal Eletrônica.
- Se a chave de acesso for válida, o país de destino é preenchido automaticamente com base nos dados da NFe.

1.3 Seleção da Finalidade da Remessa:

- O usuário seleciona o que deseja enviar e a finalidade da remessa entre as opções:



- A finalidade da remessa determina a aplicação de regras específicas, como a obrigatoriedade de uma NFe.
- **O sistema exibe mensagens explicativa de acordo com a finalidade selecionada.**
- Em caso de inserção de Chave de acesso da NF-e não será necessário incluir a Finalidade da Remessa.

1.4 Correios não informado como 'Transportador' na NFe de Exportação

- As empresas de transporte apenas podem consultar o arquivo XML de notas que estejam identificadas como empresa transportadora na aba **Dados de Transporte**.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

- Assim, no ato da emissão da NFe, o exportador precisa informar que **os Correios serão o transportador** de sua remessa exportação.

Dados Gerais

Chave de Acesso	Número	Versão XML
3325 0111 3015 5XXXX XXXX XXXX XXXX 0312 6616 9027	103	4.00

NFe Emitente Destinatário Produtos e Serviços Totais **Transporte** Cobrança Informações Adicionais

Dados do Transporte

Modalidade do Frete


0 - Contratação do Frete por Conta do Remetente

Transportador

CNPJ	Razão Social / Nome	
34.028.316/0001-03	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	
Inscrição Estadual	Endereço Completo	Município
	SBN Quadra 1	Brasília
UF		
DF		

- Quando a informação relativa a transportador não for correios, o sistema irá identificar e notificar o usuário - com isso, o exportador deverá recuperar e enviar o xml da nota fiscal eletrônica que pode ser baixado pelo mesmo no site da receita.

Upload de XML da Nota Fiscal


 Anexar XML da Nota Fiscal

Autorização de Uso dos Dados da Nota Fiscal

Para o correto registro da **Declaração Única de Exportação (DU-E)**, solicitamos sua autorização para utilizar os dados constantes na **Nota Fiscal eletrônica (NFe)** da mercadoria exportada.

Informamos que esses dados serão utilizados **exclusivamente** para o registro e transmissão da DU-E, conforme exigências legais.

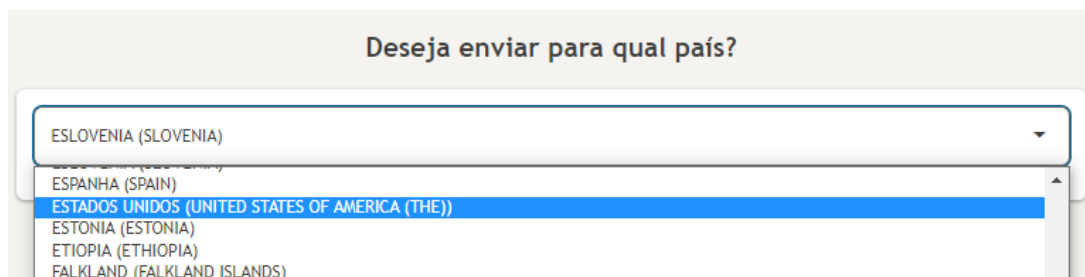
Gentileza confirmar sua concordância e autorização para que possamos prosseguir com a pré-postagem.

 Confirmar e Prosseguir

Cancelar

1.5 Seleção e Validação do País de Destino:

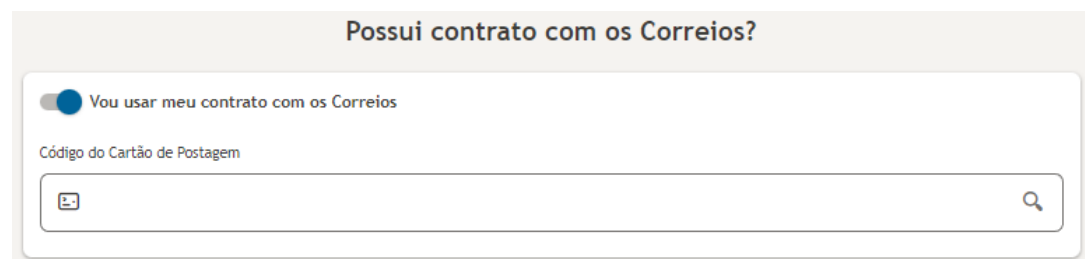
- O usuário seleciona o país de destino da remessa em um menu dropdown.



- O sistema consulta os serviços disponíveis para o país de destino e o tipo de remessa selecionados.
- Se não houver serviços disponíveis, o usuário é notificado e não pode prosseguir.**
- O sistema exibe mensagens de aviso específicas para o país de destino, se houver.
- Em caso de inserção de Chave de acesso da NF-e não será necessário incluir país de destino.

1.6 Utilização do Contrato com os Correios:

- O usuário pode optar por utilizar um contrato com os Correios.



- Para utilizar um contrato, o usuário deve inserir o código do Cartão de Postagem.
- O código do Cartão de Postagem é validado pelo sistema.**
- Se o Cartão de Postagem for válido, o perfil "Pessoa Jurídica" é selecionado automaticamente e os dados do remetente são preenchidos.

2 Etapa: Itens e Pacotes

- Nesta etapa, o usuário cria o pacote, adiciona os itens que compõem a remessa, informando a descrição, quantidade, valor, peso, NCM, etc.**
- A partir dessa etapa é possível observar que a aplicação utiliza breadcrumbs para indicar a localização do usuário dentro do processo de geração da pré-postagem.



- Na parte superior da tela o sistema irá informar o *Peso Máximo* do pacote para o país de destino da remessa.

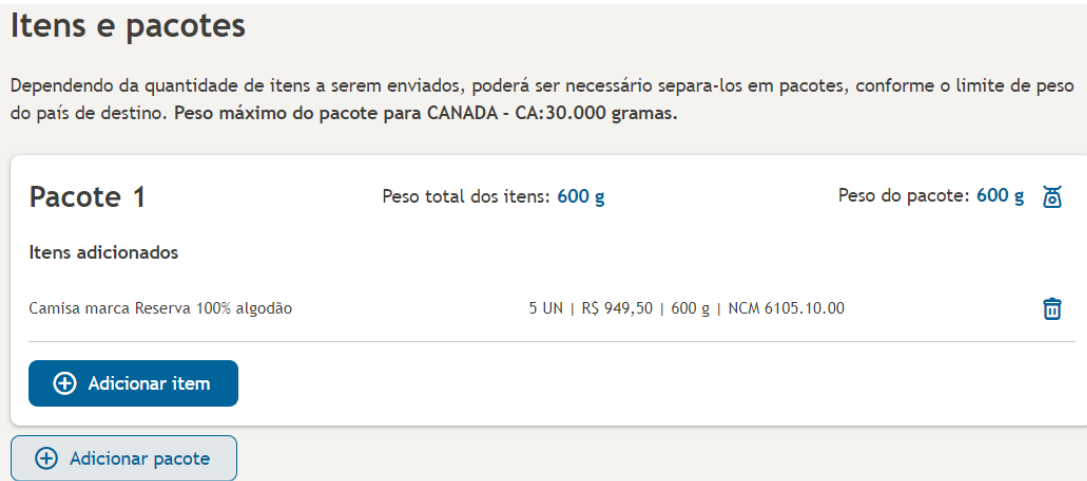
Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

- O usuário pode criar novos pacotes em sua remessa eletrônica, caso entenda que precisa adequar cada pacote virtual aos volumes físicos que criou. O usuário pode criar múltiplos pacotes para a remessa.



Itens e pacotes

Dependendo da quantidade de itens a serem enviados, poderá ser necessário separá-los em pacotes, conforme o limite de peso do país de destino. Peso máximo do pacote para CANADA - CA:30.000 gramas.

Pacote 1 Peso total dos itens: 600 g Peso do pacote: 600 g

Itens adicionados

Camisa marca Reserva 100% algodão	5 UN R\$ 949,50 600 g NCM 6105.10.00	
-----------------------------------	--	--

+ Adicionar item

+ Adicionar pacote

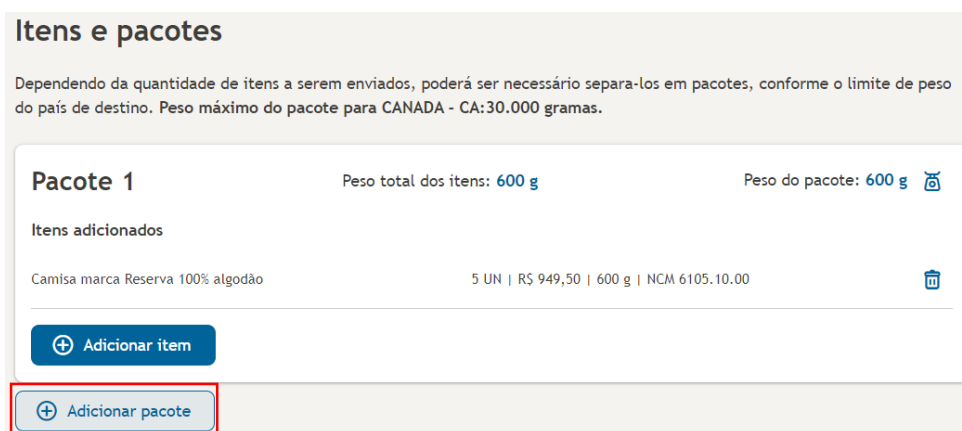
- O sistema exibe os valores informados para cada item, incluindo peso total, descrição, quantidade, valor total e NCM.
- Em caso de inclusão de NF-e, não será necessário incluir itens, estes serão capturados do documento.

2.1 Remessa com NF-e

- As remessas que o usuário informou os 44 dígitos da chave da NF-e já recuperam os dados dos itens, inserindo em um mesmo pacote.
- O usuário deve montar os pacotes na plataforma de forma que os itens correspondam aos pacotes físicos, representando a realidade. Para isso poderá dividir itens, criar novos pacotes e mudar os itens de um pacote para o outro para que reflitam a realidade de sua remessa.

a) O usuário poderá criar novos pacotes.

- O usuário poderá criar novos pacotes acionando o botão 



Itens e pacotes

Dependendo da quantidade de itens a serem enviados, poderá ser necessário separá-los em pacotes, conforme o limite de peso do país de destino. Peso máximo do pacote para CANADA - CA:30.000 gramas.

Pacote 1 Peso total dos itens: 600 g Peso do pacote: 600 g

Itens adicionados

Camisa marca Reserva 100% algodão	5 UN R\$ 949,50 600 g NCM 6105.10.00	
-----------------------------------	--	--

+ Adicionar item

+ Adicionar pacote

- Serão criados pacotes vazios logo abaixo dos que já existirem na remessa. O usuário precisará incluir itens.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz


Aprovado por:

b) Movendo itens de pacote para outro

Pacote 2


Peso total dos itens: 0 g


Peso do pacote: 0 g





Você ainda não adicionou nenhum item!
Adicione um item para continuar.

Favor incluir item(s) no(s) pacote(s)

 Excluir pacote

 Adicionar pacote

 Cancelar divisão de itens





- Ao criar mais de um pacote na remessa, poderá mover itens de uma pacote para outro utilizando o botão  localizado ao lado de cada item. Deverá indicar a quantidade de itens que deseja mover de um pacote para outro.

Pacote 1

Peso total dos itens: 150 g

Peso do pacote: 150 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00		
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00		

Pacote 2

Peso total dos itens: 0 g

Peso do pacote: 0 g



Você ainda não adicionou nenhum item!

Favor incluir item(s) no(s) pacote(s)

 Excluir pacote

 Adicionar pacote

 Cancelar divisão de itens

Para qual pacote você deseja trocar?

☒ Pacote 1

☐ Pacote 2

Fechar

- Como resultado, os itens divididos serão separados por pacote.

DE:

Pacote 1

Peso total dos itens: 150 g

Peso do pacote: 150 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00		
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g NCM 6105.20.00		

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

PARA:

Pacote 1

Peso total dos itens: 75 g

Peso do pacote: 75 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto

1 UN | R\$ 94,95 | 75 g | NCM 6105.20.00

✂

Pacote 2

Peso total dos itens: 75 g

Peso do pacote: 75 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto

1 UN | R\$ 94,95 | 75 g | NCM 6105.20.00


✂

Excluir pacote

+ Adicionar pacote

✕ Cancelar divisão de itens

c) Dividindo itens

- O usuário poderá dividir um item utilizando o botão  localizado ao lado de cada item.

Pacote 1

Peso total dos itens: 150 g

Peso do pacote: 150 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto

2 UN | R\$ 189,90 | 150 g | NCM 6105.20.00

✂

- Deverá indicar a quantidade de unidades ou de peso que deseja separar. No caso ilustrado abaixo, o usuário separou um item de 2 unidades em dois itens de 1 unidade:

Dividir Item

Volume: 1

Unidade de Comercialização: Unidade

Quantidade: 1

Dividir

Fechar

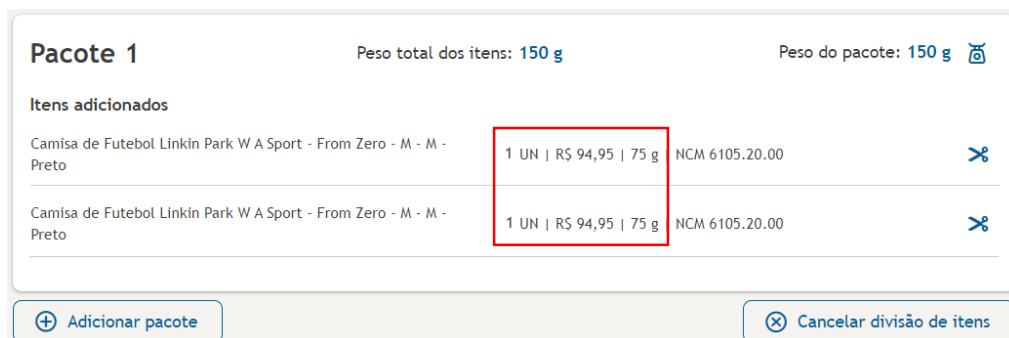
- Observe que as unidades, o valor e o peso foram divididos, mas o peso total original será preservado.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra



Revisado por: Ana Beatriz



Aprovado por:



Pacote 1 Peso total dos itens: 150 g Peso do pacote: 150 g

Itens adicionados

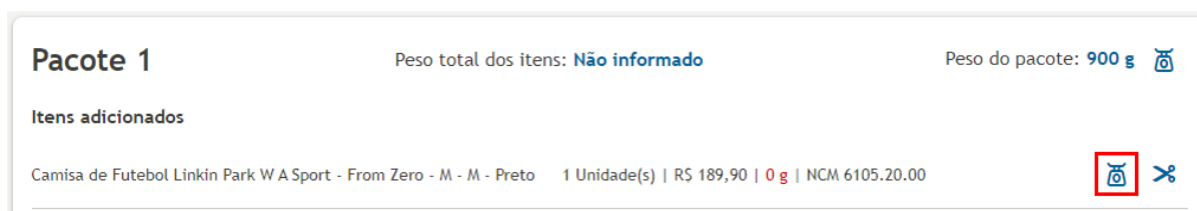
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g	NCM 6105.20.00	
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 UN R\$ 94,95 75 g	NCM 6105.20.00	

 Adicionar pacote  Cancelar divisão de itens

- O usuário poderá cancelar a divisão de itens, retornando ao estado original.


d) NF-e cujos itens não possuem peso informado


- Quando identificado, o sistema exibirá um modal informando que um ou mais itens da NF-e não possuem peso informado.
- O usuário irá visualizar o peso '0 g' assinalado em vermelho em cada item cujo peso não foi informado na NF-e.

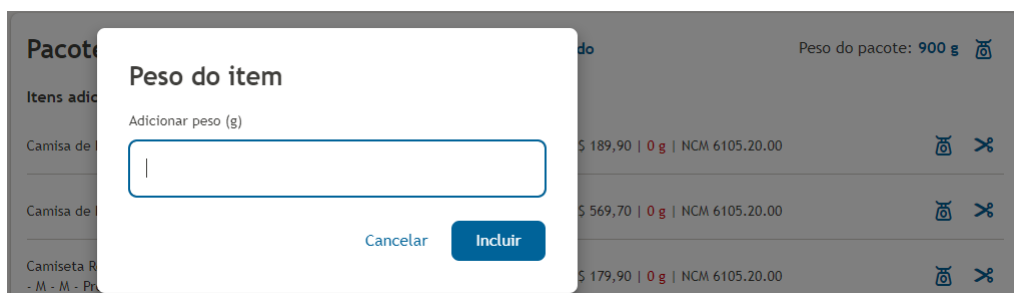


Pacote 1 Peso total dos itens: Não informado Peso do pacote: 900 g

Itens adicionados




Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 189,90 0 g	NCM 6105.20.00	
---	---------------------------------	----------------	---

- Para prosseguir, deverá acionar o botão  ao seu lado e incluir o peso correspondente à cada unidade do item.



Pacote 1 Peso do pacote: 900 g

Itens adicionados

Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 189,90 0 g	NCM 6105.20.00	
Camisa de Futebol Linkin Park W A Sport - From Zero - M - M - Preto	1 Unidade(s) R\$ 569,70 0 g	NCM 6105.20.00	
Camiseta R...	1 Unidade(s) R\$ 179,90 0 g	NCM 6105.20.00	

Peso do item

Adicionar peso (g)

Cancelar Incluir

- O sistema irá calcular o peso total de cada item multiplicando o peso informado pela quantidade descrita na NF-e.


2.2 Remessas sem NF-e


a) Inclusão de Novo Item:


- Para incluir um novo item, o usuário deve clicar no botão "Adicionar Item".
- Um modal é aberto para o usuário inserir as informações do item.

Incluir itens

Escreva uma descrição para o item:

 Nome

 Nome em inglês

 Descritor de item

☒ Usar tradução livre da plataforma

Dados do item


Unidade de Comercialização:	Quantidade:	Valor unitário (R\$):	Peso unitário (g):
<div>Selecione</div>	<input type="text"/>	<div>R\$ 0,00</div>	<input type="text"/>


Pacote:

Valor total:
R\$ 0,00

Peso total:
0 g

Código NCM (Nomenclatura Comum do Mercosul)

 Pesquisar NCM

 Salvar


Cancelar


2.3 Descrição do Item:


- O usuário deverá descrever o item no campo de texto correspondente até o limite de 80 caracteres.
- A plataforma possui uma ferramenta para realizar a tradução automática da descrição para o inglês. O usuário pode desligar o tradutor e incluir sua própria tradução.

Incluir itens

Escreva uma descrição para o item:

 Nome

 Nome em inglês

 Descritor de item

☒ Usar tradução livre da plataforma

- A aplicação oferece uma ferramenta de apoio para descrição do item, descrita a seguir.

Software Minhas Exportações - MEXPO

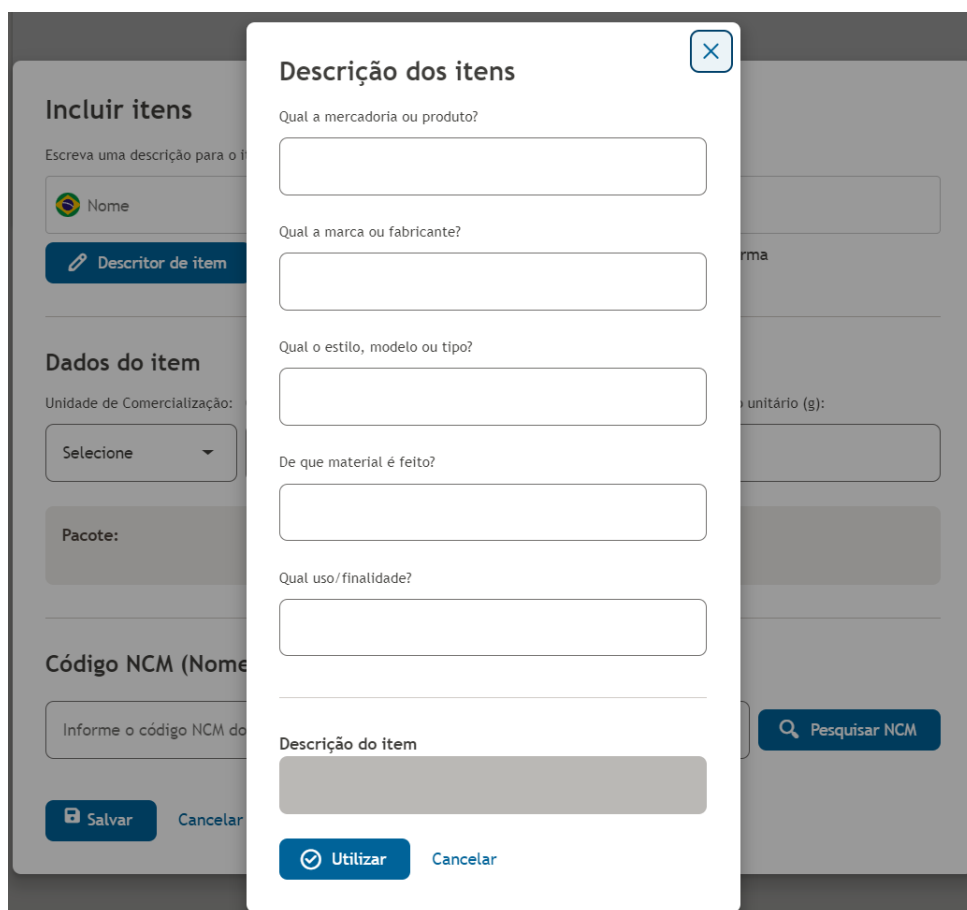
Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

2.4 Ferramenta de Apoio para Descrição de Item:

- A ferramenta de apoio permite ao usuário descrever o item de forma mais detalhada, respondendo a perguntas sobre o produto.
- **As respostas são concatenadas para formar a descrição do item.**
- O usuário pode cancelar o uso da ferramenta e inserir a descrição manualmente.



2.5 Dados do Item:

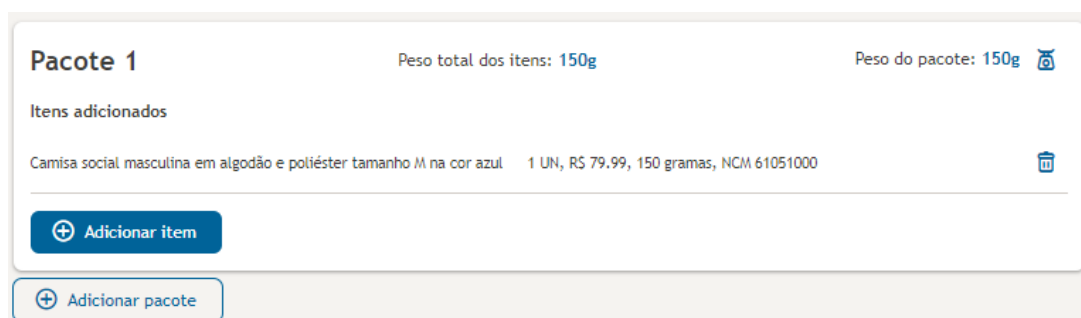
- O usuário informa os seguintes dados do item:
 - Unidade de Comercialização (Unidade, Dúzia, Pares)
 - Quantidade (valor inteiro com até 4 caracteres)
 - Valor unitário (aceita separador decimal ponto ou vírgula)
 - Peso unitário (aceita separador decimal ponto ou vírgula)
 - País de Fabricação (disponível apenas para as finalidades "Venda" e "Amostra")

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:



Pacote 1 Peso total dos itens: 150g Peso do pacote: 150g

Itens adicionados

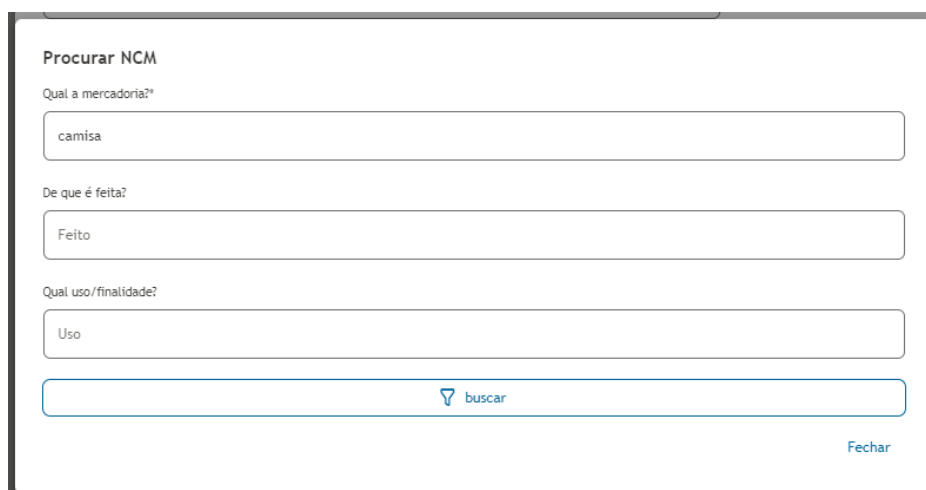
Camisa social masculina em algodão e poliéster tamanho M na cor azul 1 UN, R\$ 79.99, 150 gramas, NCM 61051000

+ Adicionar item

+ Adicionar pacote

2.6 Busca e Seleção de NCM:

- O usuário pode buscar o código NCM do item utilizando uma ferramenta de pesquisa.



Procurar NCM

Qual a mercadoria?

camisa

De que é feita?

Feito

Qual uso/finalidade?

Uso

buscar

Fechar

- A ferramenta de pesquisa utiliza um dicionário de sinônimos para auxiliar na busca.
- O usuário também pode inserir o código NCM manualmente.

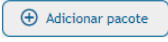

2.7 Salvamento de Novo Item:

- Para salvar o item, o usuário clica no botão "Salvar".
- O item é validado antes de ser salvo.

2.8 Exclusão de Item:

- Para excluir um item, o usuário clica no botão "Excluir", representado pela imagem de um balde de lixo.

2.9 Adicionar e Excluir Pacote:

- O usuário pode adicionar ou excluir pacotes utilizando os botões  e .

Software Minhas Exportações - MEXPO


Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

Pacote 2



Peso total dos itens: 1.750 g


Peso do pacote: 1.750 g 


Itens adicionados

Toalhas de mesa, panos de cozinha


5 Unidade(s) | R\$ 399,95 | 1.750 g | NCM 6307.90.10

 Adicionar item

 Adicionar pacote

2.10 Troca de Pacote de um Item:

- O usuário pode trocar um item de pacote utilizando o botão "Trocar Pacote", representado pela imagem .

2.11 Validação de Itens e Pacotes:

- O sistema valida os itens e Pacotes antes de prosseguir com o registro do remetente.
- A validação inclui a verificação da descrição, pacote, NCM, unidade de comercialização, quantidade, valor unitário e peso.

2.12 Seleção de Serviço:

- O sistema apresenta os serviços disponíveis para a remessa, de acordo com o país de destino e as características da remessa.
- O sistema consulta e exibe o prazo e o preço estimados para cada serviço.
- O usuário seleciona o serviço desejado clicando no botão "Selecionar".

Selecione o serviço para avançar


EXPORTA FÁCIL
STANDARD >>>

Prazo estimado
13 a 16 dias úteis*

Preço estimado
R\$ 234,55*

Selecionar

Informações de dimensões


EXPORTA FÁCIL
EXPRESSO >>>

Prazo estimado
8 a 12 dias úteis*

Preço estimado
R\$ 293,20*

Selecionar

Informações de dimensões

*Os valores informados são estimados devendo ser confirmados no ato da postagem.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

2.13 Informações de Dimensões:

- O sistema exibe as dimensões máximas, mínimas e soma para os formatos Rolo, Envelope e Pacote/Caixa em um modal.

Informações de dimensões



Rolo:
Min(CxD): 100 x 50 mm
Max(CxD): 1050 x 425 mm
Soma(L+2D): 2000 mm



Envelope:
Min(LxC): 90 x 140 mm
Max(LxC): 300 x 600 mm
Maior(L ou C): 600 mm
Soma(L+C): 900 mm



Pacote ou Caixa:
Min(LxCxA): 110 x 160 x 20mm
Max(LxCxA): 1050 x 1050 x 1050 mm
Soma(L+C+A): 2000 mm

Fechar

3 Etapa Remetente e Destinatário

- Nesta etapa, o usuário informa os dados do **remetente** e do **destinatário**.
- O formulário inclui campos para nome, endereço, documento e contato.**
- Campos obrigatórios são destacados e validados.**
- O sistema preenche automaticamente os dados do remetente e do destinatário para Usuários Externos.
- A exibição dos campos varia de acordo com o perfil selecionado (Pessoa Física ou Jurídica).**

3.1 Formulário de Remetente:

- a) O usuário (externo) poderá selecionar um endereço de remetente salvo no Meu Correios.

Remetente

Sicrano Testador da Silva
Alameda dos Testadores, Nº 0 – Recanto dos Testadores Anônimos, Testolândia – SP

PF	Telefone	E-mail	Representante	Documento Representante
000000000-01	11 980145238	sicranotester@mail.com		NA NA

 Selecionar endereço

 Novo endereço

 Outro remetente

 Usar meus dados

- Os dados do endereço selecionado são preenchidos automaticamente no formulário.**
- O usuário pode inserir um novo endereço ou selecionar outro remetente.
- O sistema busca o CEP e preenche automaticamente os campos de endereço.**

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

- b) Caso o exportador tenha criado o remessa **a partir de uma NF-e**, os dados do remetente e seu endereço não poderão ser alterados:

Remetente

Perfil do remetente:

Pessoa Jurídica

CNPJ*:

11301556000134

Digite apenas números conforme o padrão do documento.

Nome da empresa*:

W A SPORT LTDA ME


Nome do representante*:

W A SPORT LTDA ME


Documento do representante*:

11301556000134

E-mail:



 Insira e-mail

Telefone:

 2126492200

Endereço do remetente

CEP*:

 28681275 

Endereço*:

Travessa Dona Carolina

Não sei meu CEP

Numero*:

080

Complemento:

Fabrica

Cidade*:

Cachoeiras de Macacu

Bairro*:

Campo do Prado

UF:

Rio de Janeiro

- O usuário **apenas poderá alterar/incluir** os seguintes campos do **remetente**: “Nome do representante”, “Documento do representante”, “E-mail” e “Telefone”.

3.2 Formulário de Destinatário:

- O usuário deverá preencher os dados do Destinatário, exceto o país de destino, evidentemente.
- Alguns campos assinalados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.
- Pesquisa por código postal:**

Quando o usuário informar um código postal, o sistema irá incluir a localidade correspondente no campo “cidade”.

Pais de destino:

ITALIA(IT)

Código postal*:

 20121 

Cidade*:

MILANO

• Pesquisa por localidade:

O usuário pode utilizar a lupa para pesquisar o código postal a partir da localidade

Código postal*:

Cidade*:

 Busca CEP



Insira cidade

Não sei o código postal

Destina

Nome*:

Jacopo Co

Telefone:

digite


Endereço c

País de dest


ITALIA(IT)

Código postal*

20121




MILANO, MI



Buscar localidade ?

Milan




Buscar

MILANO


MILANO

Fechar








Buscar localidade ?

Milan



Buscar

Selecione	Código Postal	Localidade
 Utilizar	20121	MILANO, MI
 Utilizar	20122	MILANO, MI
 Utilizar	20123	MILANO, MI
 Utilizar	20124	MILANO, MI
 Utilizar	20125	MILANO, MI

1

2

3

4

5

...

8

Fechar

4 Etapa Informações Complementares

- Nesta etapa, o usuário insere informações e instruções adicionais para a remessa.
 - Defina atributos para um Tratamento Administrativo de Exportação.
 - Anexe uma ou mais notas fiscais digitalizadas, se a finalidade for Venda ou Amostra.
 - Anexe documentos adicionais, se necessário.
 - Indique se a remessa contém itens proibidos ou restritos.
 - Informe se a DU-E já foi emitida e, caso tenha, o seu número de registro.
 - Informe se há necessidade de inspeção sanitária ou outras restrições.
 - Selecione a ação em caso de não entrega.

4.1 Tratamento Administrativo de Exportação

- Tratamento Administrativo abrange uma série de regulamentos, procedimentos e requisitos que devem ser cumpridos por pessoas e empresas para que possam exportar.
- Esse card será apresentado caso exista **Tratamento Administrativo** associado ao um ou mais códigos NCM informados na classificação dos bens a serem exportados.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

Tratamento Administrativo de Exportação

Tratamento Administrativo

Item: Tênis Nike Air Jordan One Couro para Prática de Basquete | NCM: 64041100

Lista de Atributos:

Nome: Detalhamento

Descrição:

Obrigatoriedade: Sim

Órgãos Interessados: IBAMA

Selecione um Atributo:

Selecione um Atributo

Selecione um Atributo

Com parte(s) de espécie(s) da fauna, exceto de espécies domésticas, de acordo com a Portaria Ibama nº 93/1998

Demais

4.2 Upload de Documentos de Exportação:

- Para instruir o desembaraço de exportação, o usuário pode anexar documentos adicionais no processo.

Documentos de exportação

Existem documentos adicionais a serem incluídos no processo?

☒ Não ☐ Sim

- Os documentos devem ter formato *.pdf* e tamanho máximo de 1MB.
- O usuário deve informar o número e a descrição do documento.

Existem documentos adicionais a serem incluídos no processo?

☐ Não ☒ Sim

Selecione o tipo de documento a ser incluído:

Selecione o tipo de documento

Informe o ID ou o número do documento

Adicionar

Envie apenas arquivos no formato *.pdf* com até 1MB

- O usuário pode visualizar, excluir ou substituir os documentos anexados.

4.3 Itens de postagem proibida / Restrita


- A plataforma proíbe a geração de remessas contendo determinados itens cuja **postagem é restrita ou proibida**. Assim, está preparada para notificar ao usuário.
 - Pilhas e Baterias
 - Gases inflamáveis, tóxicos ou não inflamáveis e não tóxicos
 - Líquidos e semissólidos


Software Minhas Exportações - MEXPO


Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz


Aprovado por:


**Pilhas e Baterias** ⓘ
Sua remessa contém pilhas ou baterias de qualquer natureza?
☐ Não ☐ Sim


**Gases inflamáveis, tóxicos ou não inflamáveis e não tóxicos** ⓘ
Sua remessa contém produtos que armazenam gases, mesmo que seja ar comprimido, como pneus, bolas e panelas de pressão fechada?
☐ Não ☐ Sim

**Líquidos e semissólidos** ⓘ
Sua remessa contém mercadorias ou produtos na forma líquida, aerossol, creme, gel, pasta ou outros produtos semissólidos?
☐ Não ☐ Sim

- Caso o usuário informe que a remessa contém um item cujo envio não é permitido, o sistema irá notificá-lo com uma mensagem específica:

**Proibição no envio de Pilhas e Baterias pelos Correios**
A Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC proíbe o transporte aéreo de remessas postais contendo pilhas ou baterias para o exterior.
[Legislação: RBAC 175, JS Nº 175-001](#)
[Fechar](#)

**Proibição no envio de Gases inflamáveis, tóxicos ou não inflamáveis e não-tóxicos pelos Correios**
A ANAC proíbe envio de produtos que armazenem gases inflamáveis, tóxicos ou não-inflamáveis e não-tóxicos.
Assim, garanta que nenhuma mercadoria na sua remessa possua gás ou ar no interior, como pneus, bolas e aerossóis.
[Legislação: RBAC 175, JS Nº 175-001](#)
[Fechar](#)


**Proibição no envio de líquidos, semissólidos e aerossóis**
É proibido o envio internacional de produtos nas formas líquida, aerossol, creme, gel, pasta ou outros produtos Semissólidos.
[Legislação: RBAC 175, JS Nº 175-001](#)
[Fechar](#)

- Apenas clientes com contrato estão aptos para gerar pré-postagens em que o pacote contenha produtos na forma líquida ou semissólida.
- O MEXPO apresenta orientações quanto aos procedimentos e requisitos que devem ser cumpridos para o envio de líquido ou semissólidos.

4.4 Declaração Única de Exportação (DU-e)

- É possível que o exportador já tenha registrado uma declaração de exportação DU-E para uma remessa.
- Se for o caso, o usuário poderá selecionar a opção “sim” e informar o número de registro da DU-E. Fazendo isso o sistema irá recuperar os dados do PUCOMEX para os utilizar no processo de desembaraço.

A Declaração Única de Exportação (DU-e) já foi emitida? ⓘ
☐ Não ☒ Sim
Informe o número da DU-e emitida para a remessa que está sendo preparada.

 Informe o número da Du-e

4.5 Instruções Adicionais:

- O usuário informa se a remessa está sujeita a inspeções ou restrições.
- O usuário seleciona a ação a ser tomada em caso de não entrega.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

Inspecção sanitária ou outras restrições

A remessa contém produtos sujeitos a quarentena, inspecção sanitária/fitosanitária ou outras restrições?

☒ Não
 ☐ Sim

Orientação em caso de não entrega

Em caso de não entrega a remessa deverá:

☒ Retornar ao remetente
 ☐ Ser abandonada

5 Etapa Resumo

- Nesta etapa, o usuário visualiza um resumo da pré-postagem antes de finalizar.

Definições


Itens e Pacotes

Remetente e destinatário


Informações Complementares

Resumo


Resumo da pré-postagem



Tipo: Mercadoria



País: CANADA(CA)



Pagamento: A Vista


Itens e pacotes

Pacote 1

Peso total dos itens: **1750g**

Tênis Nike Air Jordan One Couro para Prática de Basquete

5 UN, R\$ R\$ 399,95, 1.750 gramas, NCM 64041100



Deseja proteger este pacote por apenas R\$ 3,00?

Proteger

Remetente e destinatário

Remetente

Heather W. Smith.

CNPJ: 11.301.556/0001-34

Telefone: 554325102747

E-mail: heather.smith@mail.com

Preposto: Heather W. Smith

Documento preposto: 15336171000163

Endereço: Rua Oscar Freire, 668, São Paulo, Pinheiros - SP - 05409-010

Editar

Destinatário

Sarah Malcom Smith

Telefone: 554325102747

E-mail: sarahsmith@mail.com

Endereço: 250, Main Rd South, Etobikoke - CA - M5A 2S1

Editar


Termo de Condições

☐ Aceito os [Termos de Condições Gerais de Prestação de Serviços de Remessa dos Objetos Postais Internacionais](#)

Voltar aos detalhes

Finalizar

Valores e serviços



Prazo estimado

8 a 12 dias úteis*

Preço estimado

Pacote 1 R\$ 258,55

Envio R\$ 258,55

Preço total estimado

R\$ 258,55*

*Os valores informados são estimados, portanto devem ser confirmados no momento da postagem.

5.1 Apresentação do Resumo da Pré-postagem:

- O resumo inclui as informações da remessa, dos itens, dos pacotes, do serviço selecionado, etc.
- O sistema calcula e exibe o preço estimado da remessa.

5.2 Proteção Adicional:

- A plataforma disponibiliza uma proteção adicional que pode ser contratada pelo usuário. Para adquiri-la, deverá declarar o valor de proteção desejado para cada pacote.



A interface de proteção adicional apresenta o título "Aumente a proteção de sua remessa!" com um ícone de cadeado. Abaixo, informa que a remessa possui um valor total de R\$ 399,95 e sugere a proteção contra perdas e danos. Há um campo de entrada para definir o valor declarado para indenização adicional, com o valor 399,95 preenchido. Abaixo do campo, o valor R\$ 3,00 é exibido. No rodapé, há dois botões: "Fechar" e "Proteger".

- O valor máximo protegido não deve ser superior ao valor total dos itens do pacote. Alguns países também limitam o valor da proteção. O sistema leva em conta tais limites, restringindo valores impróprios.
- Uma vez incluída a proteção, o valor de postagem dos pacotes é atualizado automaticamente.

5.3 Edição de Informações:

- O usuário pode retornar às etapas anteriores para editar as informações da remessa.

5.4 Aceitação dos Termos e Condições:

- O Termos e Condições Gerais de Prestação de Serviços de Remessa dos Objetos Postais Internacionais está disponível para leitura pelo usuário.
- Para prosseguir, o usuário deverá selecionar o checkbox, declarando que aceita os termos descritos no documento, e acionar o botão "Finalizar".



A interface para a aceitação dos termos e condições possui o título "Termo de Condições". Abaixo, há um checkbox selecionado com o texto "Aceito os [Termos de Condições Gerais de Prestação de Serviços de Remessa dos Objetos Postais Internacionais](#)". No rodapé, há um link "Voltar aos detalhes" e um botão "Finalizar".

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

5.5 Confirmação da Remessa:

- O sistema gera um ID da operação e exibe uma tela de confirmação.
- Após a confirmação, o usuário deve imprimir: **etiquetas**, **AWB** e **Proforma Invoice** (quando o exportador não tiver emitido uma invoice).




- A plataforma apresenta orientações para fixação das etiquetas com código de rastreamento nos pacotes.



- A pré-postagem foi finalizada. O usuário poderá acompanhar a sua remessa na página Minhas Remessas.

IV. Pendências

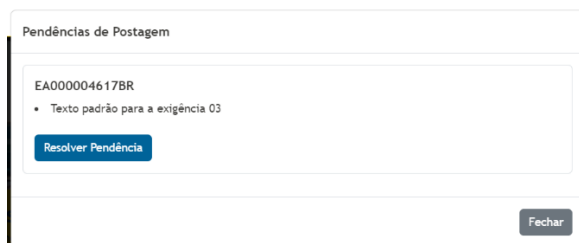
1. Identificação de Pendências

- O sistema deve exibir um ícone de sino no canto superior direito da tela para notificar o usuário sobre pendências, novas informações ou alterações relacionadas às suas remessas.
- Caso existam pendências, um contador em vermelho será exibido sobre o ícone do sino  indicando a quantidade de notificações pendentes e uma caixa de mensagem bem ao centro.
- As pendências podem ser referentes a requisitos regulatórios, documentações faltantes, restrições alfandegárias ou inconsistências de informações.



2 Acesso às Pendências

- O usuário pode acessar suas pendências clicando no botão **“Visualizar Pendências”** na tela inicial do sistema.
- Ao clicar no botão, o sistema abrirá um modal denominado **“Pendências de Postagem”**, exibindo uma lista com todas as pendências identificadas para as remessas.



- Cada pendência será exibida com um identificador único da remessa (exemplo: EA000004617BR) e uma descrição textual informando o motivo da pendência.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

3. Resolução de Pendências

- O modal "**Pendências de Postagem**" deve conter um botão "**Resolver Pendência**" para cada item listado.
- Ao clicar em "**Resolver Pendência**", o usuário será redirecionado para a tela correspondente à pendência, onde poderá tomar as ações necessárias para a regularização.
- Caso a pendência seja resolvida com sucesso, a mesma deve ser removida da lista e o contador de pendências atualizado automaticamente.
- Se houver mais de uma pendência na mesma remessa, a regularização de uma pendência não implica na remoção das demais; todas devem ser resolvidas individualmente.
- O usuário pode fechar o modal sem resolver as pendências clicando no botão "**Fechar**".
- O fechamento do modal não altera o status das pendências, que continuarão disponíveis para visualização até que sejam solucionadas.

4. Pendências de Postagem

a) Identificação e Visualização das Pendências

- A tela de pendências exibe as exigências aduaneiras para as postagens do usuário, com uma interface contendo informações detalhadas sobre cada pendência.
- Cada pendência está associada a um **Código de Postagem**, **Número da DU-e**, **Destinatário**, **Tipo de Documento**, **Pacote** e **Data de geração da pendência**.
- As pendências são listadas em ordem cronológica, com as mensagens da assistente virtual "Carol" informando ao usuário sobre as exigências necessárias.
- O sistema pode exibir múltiplas mensagens de "Carol" ao longo do tempo, com atualizações sobre a situação dos documentos enviados.

Pendências de postagem

Código de Postagem:	Número da DU-e:	Destinatário:	Tipo:	Pacote:	Data:
5348	N/A	N/A	Documento	EA000004617BR	10/02/2025

Carol - 05/03/25 - 14:49


Olá! Verificamos que existem exigências aduaneiras para as suas postagens.

- Texto padrão para a exigência 03

Faça o upload dos arquivos necessários abaixo.

FISPQ

FISPQ, Laudo ou Certificado emitido por órgão regulamentador/fiscalizador

 **Enviar**

b) Upload de Documentos

- O usuário deve realizar o upload dos documentos solicitados, podendo inserir um **Número do Documento** e uma **Descrição** antes do envio.
- Os tipos de documentos exigidos incluem os mais diversos tipos de documentos necessários ao cumprimento de exigências aduaneiras.
- O usuário pode excluir arquivos antes da análise, desde que a pendência ainda não tenha sido finalizada. O usuário pode visualizar os arquivos anexados e seus status, incluindo a data e horário do envio.
- O usuário pode visualizar os arquivos anexados e seus status, incluindo a data e horário do envio.

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

c) Validação e Processamento de Documentos

- Após o upload, os documentos entram em **processo de análise**, e o status é atualizado na interface.
- O sistema permite ao usuário acompanhar o andamento da análise dos arquivos já enviados.
- O nome do arquivo, número do documento e tipo de exigência são exibidos junto a um ícone de status, indicando se o arquivo foi recebido e está em análise.
- Mensagens automáticas informam o usuário sobre a atualização no processamento dos arquivos, garantindo transparência sobre a situação da pendência.

d) Resolução das Pendências

- Uma pendência será considerada resolvida apenas quando todos os documentos exigidos forem enviados e aceitos na análise.
- A pendência será concluída automaticamente pelo sistema quando todas as exigências forem atendidas.

V. Minhas Remessas

- O usuário pode consultar e acompanhar as suas remessas em Minhas Remessas.
- No canto superior esquerdo clique em Minhas Remessas que abrirá o modal para consulta com Código, Tipo, Destinatário, Data, Situação, Pacote e Ações;

1. Ações




- **Acionando os botões do menu Ações o usuário poderá:**



- a) Detalhar a remessa utilizando botão




Detalhamento da Remessa

 Tipo: MERCADORIA
  País: (AR)
  Pagamento: A VISTA

Itens e pacotes

Pacote 1 - CO 000 002 620 BR
[Ver Histórico](#)
Peso total dos itens: 200g

Celular Samsung Galaxy 24 Ultra
 1 UN, R\$ 5799,9, 200 gramas, NCM 8517.13.00


 Seu pacote possui cobertura de indenização adicional!
 Valor declarado: R\$ 2837,9

Remetente e destinatário

Remetente
 FABIANE DE GRANDIS DO NASCIMENTO 0121386
 34.073.539/0001-92
 Telefone: 5591981457066
 E-mail: traul_fogaca@ymail.com
 Preposto: Raul João Nelson Fogaca
 Documento preposto: 08741572000133
 Endereço: Travessa WE-15-B 0, Cidade Nova, Ananindeua PA

Destinatário
 Bryan Raimundo Melo
 Telefone: 574512367449
 E-mail: bryan@ymail.com
 Pça Libertad, 521, CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES

Valores e serviços



Prazo estimado
 12 a 15 dias úteis*

Preço estimado

Pacote 1	R\$ 223,46
Embo	R\$ 168,70
Seguro	R\$ 54,76

Preço total estimado
R\$ 223,46

[Fechar](#)

Software Minhas Exportações - MEXPO

Elaborado por: Carlos Lontra

Revisado por: Ana Beatriz

Aprovado por:

- Anexar documentos utilizando botão 

Lista documentos anexos

Verifique toda a documentação necessária e faça o upload dos documentos caso necessário. O tamanho máximo do arquivo para envio é de 1mb.

Outros

Outros documentos

Nº do documento

Descrição

Anexar documento

Fechar

- Imprimir documentos gerados (etiqueta, AWB, Invoice) utilizando o botão 

Lista documentos gerados


Etiqueta

AWB

INVOICE

Fechar

- Excluir a remessa utilizando botão 



Deseja excluir a postagem "11130"?

Você perderá todas as informações adicionadas.

Cancelar

Excluir